

中国科学技术信息研究所

# YALSA 青少年服务指南分 析及启示

中国科学技术信息研究所

中国科学技术信息研究所

## 目 录

引言.....	1
1 YALSA 青少年服务指南概况.....	1
1.1 指南制定的主体和框架.....	1
1.2 指南制定的目的和对象.....	2
2 YALSA 青少年服务指南内容分析.....	2
2.1 馆藏建设.....	2
2.2 空间设置.....	3
2.3 活动规划.....	4
2.4 员工培训.....	4
2.5 服务评估.....	5
3 YALSA 青少年服务指南特点分析.....	6
3.1 平等性.....	6
3.2 适应性.....	6
3.3 参与性.....	7
4 YALSA 青少年服务指南对我国的启示.....	7
4.1 丰富与青少年相关的学习及社会资源推介.....	8
4.2 推进以青少年为主导的服务活动开展.....	8
4.3 优化图书馆青少年服务的评估方式.....	9
结论.....	10
参考文献.....	10

## 引言

青少年服务是公共图书馆服务的重要组成部分。美国公共图书馆青少年服务的历史可以追溯到 1803 年宾汉姆青少年图书馆的设立。现今，其服务内容和形式都具有鲜明特点，成效较好，为世界公共图书馆提供了典范<sup>[1]</sup>。美国青少年图书馆服务协会（Young Adult Library Services Association, YALSA）是美国图书馆协会（American Library Association, ALA）的下属机构，专注为 12-18 岁的青少年群体提供服务。为应对社会环境及数字媒介的转变，YALSA 陆续出台了若干指南性文件，帮助图书馆工作人员向新的服务模式过渡。

第六次全国人口普查汇总数据显示，我国 12-18 岁的青少年占总人口的 9.37%<sup>[2]</sup>，是公共图书馆少儿服务部门及少年儿童图书馆的主要服务对象。我国亟需完善适用于青少年的服务标准或规章，并付诸于服务实践，以有效地推动青少年服务的可持续发展。因此本文对 YALSA 的指南进行梳理，以期为我国公共图书馆青少年服务政策的制订和完善提供参考。

### 1 YALSA 青少年服务指南概况

YALSA 通过国家图书馆立法日等活动向政策制定者宣传图书馆和图书馆工作人员在培养青少年成为积极参与的、有生产力的公民方面所起的重要作用；通过其研究议程和《图书馆和青少年研究杂志》（*Journal for Research on Libraries and Young Adults*），促进和传播图书馆青少年服务的相关研究成果；通过财政拨款和大量的继续教育活动，确保图书馆工作人员具备吸引、教育和支持青少年所需的技能，帮助图书馆开展暑期学习计划、聘用青少年实习生和增加数字媒体服务等活动<sup>[3]</sup>。此外，专业、连续的服务指南的制定也是 YALSA 服务青少年的重要举措。

#### 1.1 指南制定的主体和框架

YALSA 青少年服务指南是根据青少年的现实服务需求以及图书馆行业的长远发展制定。2008 年 2 月颁布了《12-18 岁青少年图书馆服务指南》（*Guidelines for Library Services to Teens, Ages 12-18*）<sup>[4]</sup>、2011 年 1 月颁布了《YALSA 青少年服务评估工具》（*YALSA Teen Services Evaluation Tool*）<sup>[5]</sup>、2012 年 5 月颁布

了《国家青少年空间指南》(National teen space guidelines)<sup>[6]</sup>、2015年3月颁布了《青少年活动指南》(Teen Programming Guidelines)<sup>[7]</sup>、2015年6月颁布了《青少年服务的核心价值观》(Core Professional Values for the Teen Services Profession)<sup>[8]</sup>、2017年10月颁布了《图书馆员的青少年服务能力》(Teen Services Competencies for Library Staff)<sup>[9]</sup>等指南性文件。同时,也发布了《青少年和图书馆青少年服务的未来:行动呼吁》(The Future of Library Services for and with Teens: A Call to Action)<sup>[10]</sup>、《关于图书馆员、学习和青少年的国家研究议程2017-2021》(Nation research agenda on libraries, learning, & teens 2017-2021)<sup>[11]</sup>等辅助性文件。指南通常由 YALSA 的一个工作组独立或与其他组织联合制定,然后交由 YALSA 董事会通过后颁布,并且根据社会需求的变化及时更新,以更好地为青少年提供适时的服务。

在结构框架上, YALSA 青少年服务指南通常包括前言、指南简介、指南具体条款、参考资源等通用板块,部分包括 YALSA 简介、审查过程、词汇表等板块。

## 1.2 指南制定的目的和对象

指南制定的目的是支持图书馆工作人员减轻青少年所面临的挑战,期望青少年都能获得高质量的图书馆课程和服务,为其个人成长、学业成功和职业发展创造新的机会,让所有青少年,特别是那些最需要帮助的青少年,走上成功和充实的生活之路。

指南服务的对象是 12-18 岁的青少年。不仅对图书馆政策制定者、图书馆管理者、图书馆工作人员等有指导作用,而且对社区青少年服务提供者、志愿者有帮助。

## 2 YALSA 青少年服务指南内容分析

### 2.1 馆藏建设

公共图书馆需提供支持青少年教育和休闲需求的材料,特别是符合青少年特殊需要的数码资源。①图书,包括但不限于印刷小说和非小说、娱乐和教育杂志、可下载的书籍、有声读物;②音乐,包括但不限于 CD、mp3 和其他新兴技术;③视频资源,包括但不限于 DVD、蓝光和其他新兴技术;④供图书馆内

使用的下载网站；⑤流通硬件，包括但不限于笔记本电脑、电子阅读器、mp3播放器和其他新兴技术；⑥漫画和动漫；⑦视频游戏和游戏系统；⑧电子数据库和其他数字研究材料等。

此外，图书馆还需要为青少年提供关于图书馆方案和活动的专题信息；提供青少年感兴趣和需要的互动信息，包括但不限于家庭作业帮助、健康和性、财务咨询、关系咨询、时间管理提示、流行音乐文化、大学预科等；提供图书馆的特色信息和娱乐链接，包括图书馆目录、数据库和青少年建议的娱乐链接；提供该图书馆青少年咨询委员会的 Blog、Wiki、Twitter 或其他在线交流方式的链接；为青少年图书管理员和青少年内容创作者提供相关的具体联系信息。此外，还需要为网站内容和链接制定收藏政策，其中包括有争议网站以及用户建议增加电子资源的处理程序。

## 2.2 空间设置

公共图书馆的青少年空间包括物理空间和虚拟空间。在物理空间的设置上：

①需要具有吸引力。要舒适、开放，拥有充满活力和青少年友好的外观；能够为来自不同社会群体、背景和利益的用户提供资源，适应个人和群体的社交和学习需要。②需要具有归属感。允许充分展示青少年的印刷品、艺术和数字创作，表示它是由青少年拥有和维护的；允许食物和饮料在空间，营造学校研究和家庭作业的学习环境。③需要具有安全性。使用清晰的标志导航社交、娱乐、学习等区域，确保青少年空间有适当的、可接受的使用和年龄政策，使青少年感到受欢迎和安全。与此对应，公共图书馆配置的家具、固定装置和技术也应具有多种功能和较强灵活性，以使青少年能够以自己舒适的方式参与图书馆建设与感知图书馆服务。

在虚拟空间的设计上：①需要具有互动性。支持和利用社交媒体作为重要的传播手段；使青少年能够实时相互联系及与图书馆工作人员联系，谈论书籍、家庭作业、研究以及在线解决问题。②需要具有合作性。支持青少年与成年人和同龄人合作；允许青少年分享其工作，接受反馈和建立在线协作社区。与此对应，公共图书馆需要为青少年提供入门课程或虚拟教学，以教授 Web 2.0 工具和其他新兴技术的使用，培养青少年虚拟参与项目的的能力；提供给青少年安全和适当使用社交媒体工具的模式。